

## **ORDENANZA REGULADORA DE LOS LOCALES PÚBLICOS QUE PRESTAN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**

### **Artículo 1.**

La presente ordenanza tiene por objeto regular las condiciones que han de cumplir los establecimientos públicos que prestan servicios de telecomunicaciones, servicios de fax, comunicación telefónica, locutorios telefónicos u otros de similar naturaleza en el Municipio de Crevillent.

Quedan excluidos de la presente ordenanza los establecimientos tipo cyber-cafés o similar, dotados de puestos de trabajo informático con o sin conexión a Internet, que quedarán sujetos a la legislación específica para la obtención de la licencia necesaria, en materia de espectáculos, establecimientos públicos y actividades recreativas.

### **Artículo 2.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza tan sólo se podrán implantar en locales situados en suelo urbano, en planta baja y con acceso independiente de las viviendas u otras actividades del edificio y siempre que el uso no esté prohibido por la normativa urbanística.

Queda prohibida la instalación de nuevos establecimientos en locales que tengan con respecto a los ya instalados con licencia de apertura, una distancia inferior a los 200 m. de radio en un círculo con centro en cualquiera de las esquinas de la fachada del local cuya licencia se solicita.

### **Artículo 3.**

A efectos de su autorización y obtención de la licencia municipal, la actividad desarrollada por los establecimientos regulados por esta ordenanza queda calificada como actividad molesta por ruidos grado 1-2, según dispone el Decreto 54/1990 de 26 de marzo, de la Generalitat Valenciana, debiendo proyectarse las medidas correctoras correspondientes para la disminución de su grado de intensidad del impacto de implantación de forma que sea admisible su instalación en suelo urbano residencial.

### **Artículo 4.**

Cuando el establecimiento disponga de locutorio telefónico se proyectará una sala de espera con una superficie mínima de  $25 + 2N \text{ m}^2$ , siendo N el número de cabinas o puestos de comunicación telefónica, de fax o puesto de cabina de análoga naturaleza.

### **Artículo 5.**

La altura mínima libre de los locales donde se instalen los establecimientos regulados por la presente ordenanza será de 2,50 m.

#### **Artículo 6.**

Cuando existan cabinas cerradas, sus dimensiones mínimas útiles serán de 1,20 m de ancho por 1,00 m de fondo y 2,30 m de alto, dotándose de un taburete o asiento adecuado interior, iluminación artificial y renovación de aire que, en caso de no ser forzada, dispondrá como mínimo de 2 huecos de 200 cm<sup>2</sup>. cada uno, situados uno en la parte inferior y otro en la superior de la cabina.

Para más de 4 cabinas será obligatoria la existencia de una habilitada para minusválidos, que cumplirá con la normativa en vigor sobre accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas en su recorrido desde la vía pública, carecerá de taburete interior y permitirá el trazado de una circunferencia libre de diámetro 1,50 m.

El pasillo de acceso a las cabinas tendrá una anchura libre de 2 m como mínimo.

#### **Artículo 7.**

Cualquier establecimiento que tenga a disposición del público más de un teléfono o fax deberá cumplir las condiciones de la presente ordenanza salvo los centros comerciales que cuenten con ese servicio con carácter general para varios establecimientos, así como todos aquellos centros de tráfico de pasajeros como estaciones de trenes, autobuses, etc.

#### **Artículo 8.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza se considerarán como actividades con niveles de emisión de cálculo de 80 dB(A), no superándose el nivel de recepción externo de 45 dB(A) y nivel de recepción interno de 30 dB(A) durante la noche, de acuerdo con lo previsto en la Ley 7/2.002 de protección contra la contaminación acústica.

Estos locales deberán funcionar con sus puertas y ventanas cerradas, en horario comprendido entre las 09,00 h y las 22,00 h.

#### **Artículo 9.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza cumplirán la NBE-PI/96 o norma que la sustituya, debiendo estar dotados de instalación de detección y alarma de incendio mediante detectores iónicos.

En el caso de existencia de cabinas cerradas se dispondrá 1 detector iónico adicional para cada cabina.

Las puertas de acceso al local abrirán en sentido de la evacuación sin invadir la vía pública y dispondrán de mecanismo de cierre automático.

#### **Artículo 10.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza deberán disponer de aseo conforme a lo dispuesto en la reglamentación de seguridad y salud en los lugares de trabajo (RD 486/1997 de 14 de abril).

### **Artículo 11.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza dispondrán de instalación de climatización que cumplirá el RITE y sus ITE, debiendo justificarse en el proyecto técnico de la actividad el cumplimiento de las condiciones interiores de diseño que figuran en la ITE 02.2.1 de dicho reglamento.

### **Artículo 12.**

Se prohíbe en los establecimientos regulados por la presente ordenanza la simultaneidad de la actividad de servicios de telecomunicaciones tales como locutorio telefónico, servicio de fax u otros, con cualquier actividad comercial de venta de productos excepto los directamente relacionados con servicios de telecomunicaciones tales como teléfonos y similares.

Se permite únicamente la venta de bebidas no alcohólicas, enlatadas o embotelladas, a través de máquinas expendedoras.

### **Artículo 13.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza cumplirán, además, los siguientes requisitos:

- a) Dentro del local y a la vista del público, se situará un cartel informativo de los servicios a los que se puede acceder y precios respectivos, en el que se indicará con toda claridad, la inclusión o no del impuesto sobre el valor añadido o cualquier otro que lo sustituya.
- b) Los consumidores y usuarios tienen derecho a que se les entregue la correspondiente factura en la que constará de forma clara y concreta, el precio por cada uno de los servicios prestados.
- c) El consumidor tiene derecho a exigir las hojas de reclamaciones oficiales, cuya existencia estará visiblemente anunciada.
- d) El interior del local será visible desde la vía pública. No se podrá disminuir dicha visibilidad por fijación de publicidad en las puertas, escaparates u otros medios que disminuyan la superficie libre de visión hacia el interior en más de un 20 %.
- e) Se prohíbe la venta o dispensación y consumo de tabaco, bebidas y alimentos en dichos establecimientos.
- f) Será obligatoria la colocación del cartel de aforo reglamentario.

### **Artículo 14.**

Se considerarán infracciones las acciones u omisiones que contravengan lo dispuesto en la presente ordenanza

### **Artículo 15.**

Los titulares de los establecimientos serán responsables de las infracciones que cometan por sí o sus trabajadores que presten servicio en aquéllos.

### **Artículo 16.**

Las infracciones se clasifican como faltas leves y graves.

### **Artículo 17.**

Se considerarán como faltas **leves**:

- a) Permitir o tolerar discusiones o altercados entre usuarios, dentro del establecimiento.
- b) La negligencia respecto del esmerado aseo y limpieza del establecimiento.
- c) La desatención de las simples indicaciones de la autoridad administrativa.
- d) Cualquier otro incumplimiento negligente de lo dispuesto en esta ordenanza, en la legislación estatal, autonómica o en otra disposición municipal en materia reguladora de este tipo de establecimientos, que no tengan la consideración de falta grave.

### **Artículo 18.**

Se considerarán como faltas **graves**:

- a) La comisión de tres faltas leves en el período de un año.
- b) La comisión de una falta leve, cuando la infracción pueda afectar previsiblemente a la mayoría de los usuarios del servicio.
- c) La falta de cumplimiento de los requerimientos realizados por el Ayuntamiento.
- d) La realización de actividades no permitidas por el Ayuntamiento.
- e) La falta de información al consumidor sobre los servicios que se presten.
- f) No colocar los carteles donde se determinan los servicios prestados y el precio.
- g) El funcionamiento de la actividad fuera del horario establecido.
- h) Cualquier otro incumplimiento de lo dispuesto en esta ordenanza, así como el incumplimiento de los requisitos, obligaciones o prohibiciones establecidas en la legislación estatal, autonómica o en otra disposición municipal en materia reguladora de este tipo de establecimientos, incurriendo en negligencia grave.
- i) La realización de la actividad de locutorio telefónico conjuntamente con cualquier actividad relacionada con la venta de productos no autorizados o el consumo de tabaco, bebidas y alimentos en el interior del local.
- j) El incumplimiento de las condiciones exigidas para la concesión de la licencia de apertura.

### **Artículo 19.**

Las sanciones aplicables serán:

1º.- Para las faltas leves:  
Multa de hasta 300 euros.

2º.- Para las faltas graves:  
Multas de 301 a 1500 euros.

3º.- Para las faltas muy graves:  
Multa de 1500 a 3000 euros.

## **Artículo 20.-**

Para determinar la graduación de las sanciones descritas deberán aplicarse los siguientes criterios:

- a) La existencia de intencionalidad o reiteración.
- b) La naturaleza de los perjuicios causados.
- c) La reincidencia, por comisión en el término de un año demás de una infracción de la misma naturaleza, cuando así haya sido declarado por resolución firme.

## **Disposición transitoria primera.**

Los establecimientos incluidos en la presente ordenanza que dispongan en la actualidad de licencia de apertura, deberán adaptarse a las prescripciones de la misma en el plazo de 6 meses desde su entrada en vigor.

## **ORDENANÇA REGULADORA DELS LOCALS PÚBLICS QUE PRESTEN SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS.**

### **Article 1.**

La present ordenança té per objecte regular les condicions que han de complir els establiments públics que presten serveis de telecomunicacions, serveis de fax, comunicació telefònica, locutoris telefònics o uns altres de similar naturalesa en el Municipi de Crevillent.

Queden exclosos de la present ordenança els establiments tipus cyber-cafés o similar, dotats de llocs de treball informàtic o amb o sense connexió a Internet, que quedaran subjectes a la legislació específica per a l'obtenció de la llicència necessària, en matèria d'espectacles, establiments públics i activitats recreatives.

### **Article 2.**

Els establiments regulats per la present ordenança tan sols es podran implantar en locals situats en sòl urbà, en planta baixa i amb accés independent dels habitatges o altres activitats de l'edifici i sempre que l'ús no estiga prohibit per la normativa urbanística.

Queda prohibida la instal·lació de nous establiments en locals que tinguen respecte als ja instal·lats amb llicència d'obertura, una distància inferior als 200 m. de radi en un cercle amb centre en qualsevol de les cantonades de la façana del local la llicència del qual se sol·licita.

### **Article 3.**

A l'efecte de la seua autorització i obtenció de la llicència municipal, l'activitat desenvolupada pels establiments regulats per aquesta ordenança queda qualificada com a activitat molesta per sorolls grau 1-2, segons disposa el Decret 54/1990 de 26 de març, de la Generalitat Valenciana, havent de projectar-se les mesures correctores corresponents per a la disminució del seu grau d'intensitat de l'impacte d'implantació de manera que siga admissible la seua instal·lació en sòl urbà residencial.

### **Article 4.**

Quan l'establiment dispose de locutori telefònic es projectarà una sala d'espera amb una superfície mínima de  $25 + 2N \text{ m}^2$ , sent N el nombre de cabines o llocs de comunicació telefònica, de fax o lloc de cabina d'anàloga naturalesa.

### **Article 5.**

L'altura mínima lliure dels locals on s'instal·len els establiments regulats per la present ordenança serà de 2,50 m.

#### **Article 6.**

Quan existisquen cabines tancades, les seues dimensions mínimes útils seran de 1,20 m d'ample per 1,00 m de fons i 2,30 m d'alt, dotant-se d'un tamboret o seient adequat interior, il·luminació artificial i renovació d'aire que, en cas de no ser forçada, disposarà com a mínim de 2 buits de 200 cm<sup>2</sup>. cadascun, situats un en la part inferior i un altre en la superior de la cabina.

Per a més de 4 cabines serà obligatòria l'existència d'una habitada per a minusvàlids, que complirà amb la normativa en vigor sobre accessibilitat i eliminació de barreres arquitectòniques en el seu recorregut des de la via pública, mancarà de tamboret interior i permetrà el traceu o d'una circumferència lliure de diàmetre 1,50 m.

El corredor d'accés a les cabines tindrà una amplària lliure de 2 m com a mínim.

#### **Article 7.**

Qualsevol establiment que tinga a la disposició del públic més d'un telèfon o fax haurà de complir les condicions de la present ordenança excepte els centres comercials que compten amb aqueix servei amb caràcter general per a diversos establiments, així com tots aquells centres de trànsit de passatgers com a estacions de trens, autobusos, etc.

#### **Article 8.**

Els establiments regulats per la present ordenança es consideraran com a activitats amb nivells d'emissió de càlcul de 80 dB(A), no superant-se el nivell de recepció extern de 45 dB(A) i nivell de recepció intern de 30 dB(A) durant la nit, d'acord amb el que es preveu en la Llei 7/2.002 de protecció contra la contaminació acústica.

Aquests locals hauran de funcionar amb les seues portes i finestres tancades, en horari comprés entre les 09,00 h i les 22,00 h.

#### **Article 9.**

Els establiments regulats per la present ordenança compliran la NBE-PI/96 o norma que la substituïska, havent d'estar dotats d'instal·lació de detecció i alarma d'incendi mitjançant detectors iònics.

En el cas d'existència de cabines tancades es disposarà 1 detector iònic addicional per a cada cabina.

Les portes d'accés al local obriran en sentit de l'evacuació sense envair la via pública i disposaran de mecanisme de tancament automàtic.

#### **Article 10.**

Els establiments regulats per la present ordenança hauran de disposar de condícia conforme al que es disposa en la reglamentació de seguretat i salut en els llocs de treball (RD 486/1997 de 14 d'abril).

### **Article 11.**

Els establiments regulats per la present ordenança disposaran d'instal·lació de climatització que complirà el RITE i els seus ITE, havent de justificar-se en el projecte tècnic de l'activitat el compliment de les condicions interiors de disseny que figuren en la ITE 02.2.1 d'aquest reglament.

### **Article 12.**

Es prohibeix en els establiments regulats per la present ordenança la simultaneïtat de l'activitat de serveis de telecomunicacions com ara locutori telefònic, servei de fax o uns altres, amb qualsevol activitat comercial de venda de productes excepte els directament relacionats amb serveis de telecomunicacions com ara telèfons i similars.

Es permet únicament la venda de begudes no alcohòliques, enllaunades o embotellades, a través de màquines expenedores.

### **Article 13.**

Els establiments regulats per la present ordenança compliran, a més, els següents requisits:

- a) Dins del local i a la vista del públic, se situarà un cartell informatiu dels serveis als quals es pot accedir i preus respectius, en el qual s'indicarà amb tota claredat, la inclusió o no de l'impost sobre el valor afegit o qualsevol altre que el substituïska.
- b) Els consumidors i usuaris tenen dret al fet que se'ls entregue la corresponent factura en la qual constarà de manera clara i concreta, el preu per cadascun dels serveis prestats.
- c) El consumidor té dret a exigir les fulles de reclamacions oficials, l'existència de les quals estarà visiblement anunciada.
- d) L'interior del local serà visible des de la via pública. No es podrà disminuir aquesta visibilitat per fixació de publicitat a les portes, aparadors o altres mitjans que disminuïsquen la superfície lliure de visió cap a l'interior en més d'un 20%.
- e) Es prohibeix la venda o dispensació i consum de tabac, begudes i aliments en aquests establiments.
- f) Serà obligatòria la col·locació del cartell d'aforament reglamentari.

### **Article 14.**

Es consideraran infraccions les accions o omissió és que contravinguen el que es disposa en la present ordenança

### **Article 15.**

Els titulars dels establiments seran responsables de les infraccions que cometen per si o els seus treballadors que presten servei en aquells.

### **Article 16.**

Les infraccions es classifiquen com a faltes lleus i greus.

### **Article 17.**

Es consideraran com a faltes **lleus**:

- a) Permetre o tolerar discussions o altercats entre usuaris, dins de l'establiment.
- b) La negligència respecte de l'acurada condícia i neteja de l'establiment.
- c) La desatenció de les simples indicacions de l'autoritat administrativa.
- d) Qualsevol altre incompliment negligent del que es disposa en aquesta ordenança, en la legislació estatal, autonòmica o en una altra disposició municipal en matèria reguladora d'aquesta mena d'establiments, que no tinguen la consideració de falta greu.

### **Article 18.**

Es consideraran com a faltes **greus**:

- a) La comissió de tres faltes lleus en el període d'un any.
- b) La comissió d'una falta lleu, quan la infracció pugua afectar previsiblement la majoria dels usuaris del servei.
- c) La falta de compliment dels requeriments realitzats per l'Ajuntament.
- d) La realització d'activitats no permeses per l'Ajuntament.
- e) La falta d'informació al consumidor sobre els serveis que es presten.
- f) No col·locar els cartells on es determinen els serveis prestats i el preu.
- g) El funcionament de l'activitat fora de l'horari establert.
- h) Qualsevol altre incompliment del que es disposa en aquesta ordenança, així com l'incompliment dels requisits, obligacions o prohibicions establides en la legislació estatal, autonòmica o en una altra disposició municipal en matèria reguladora d'aquesta mena d'establiments, incorrent en negligència greu.
- i) La realització de l'activitat de locutori telefònic conjuntament amb qualsevol activitat relacionada amb la venda de productes no autoritzats o el consum de tabac, begudes i aliments a l'interior del local.
- j) L'incompliment de les condicions exigides per a la concessió de la llicència d'obertura.

### **Article 19.**

Les sancions aplicables seran:

1r.- Per a les faltes lleus:  
Multa de fins a 300 euros.

2n.- Per a les faltes greus:  
Multes de 301 a 1500 euros.

3r.- Per a les faltes molt greus:  
Multa de 1500 a 3000 euros.

## **Article 20.-**

Per a determinar la graduació de les sancions descrites hauran d'aplicar-se els següents criteris:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats.
- c) La reincidència, per comissió en el terme d'un any altre d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així haja sigut declarat per resolució ferma.

## **Disposició transitòria primera.**

Els establiments inclosos en la present ordenança que disposen en l'actualitat de llicència d'obertura, hauran d'adaptar-se a les prescripcions de la mateixa en el termini de 6 mesos des de la seua entrada en vigor.